

Утверждаю:
Директор МБУДО ДШИ № 16
Л.Б. Салахова



ПЛАН
мероприятий по улучшению качества работы
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования города Новосибирска
«Детская школа искусств № 16»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении			
1	Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услугах	регулярно	Заместитель директора Ракова Т.В.
2	Систематические публикации информации о мероприятиях МБУДО ДШИ № 16	регулярно	Заместитель директора Ракова Т.В.
3	Систематическое обновление информационного стенда для удобства получения информации посетителями МБУДО ДШИ № 16	регулярно	Заместитель директора Ракова Т.В.
Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья			
1.	Улучшение материально-технической базы МБУДО ДШИ № 16		Директор Салахова Л.Б.
2.	Осуществлять работу по привлечению людей с ограниченными возможностями по здоровью к культурно-творческому сотрудничеству	регулярно	Заместитель директора Ракова Т.В.
Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждения			
1.	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие обратной связи (анкетирование, гостевая книга)	регулярно	Заместитель директора Ракова Т.В.
2.	Анализ плана предложений по улучшению образовательной и материально-хозяйственной работы учреждения	регулярно	Заместитель директора Ракова Т.В.
3.	Работа над устранением проблем по устным или письменным замечаниям потребителей образовательных услуг и учредителей	регулярно	Директор Салахова Л.Б.
4.	Увеличение числа высококвалифицированных сотрудников, в том числе на основе повышения квалификационной категории, прохождения курсов повышения квалификации	не менее одного раза в пять лет	Заместитель директора Иванова М.И. Методист Борискова Е.С.
5.	Участие в конкурсах социокультурных проектов	ежегодно	Заместитель директора Ракова Т.В.

6.	Изучение и внедрение инновационного опыта других образовательных учреждений на территории муниципального образования	регулярно	Заместитель директора Ракова Т.В.
----	--	-----------	--------------------------------------