

«СОГЛАСОВАНО»

Заместитель начальника ДКСиМП –
начальник управления культуры
мэрии города Новосибирска
В. Е. Державец

«__» _____ 2017 года



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МБУДО ДШИ № 16
Л.Б. Салахова

«10» 10 2017 года

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования города Новосибирска
«Детская школа искусств № 16»
на 2018 год**

№ п,п	Наименование критерия	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный (ФИО, должность)	Результат
1	<i>Открытость и доступность информации об организации</i>	Поддержка в актуальном состоянии информации об учреждении и его деятельности на сайте www.dshi-16.ru и на официальном сайте www.bus.gov.ru , в соответствии с требованиями, установленными приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н, Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Постоянно	Ракова Т.В. (заместитель директора) Тарасенко Е.А. (ведущий бухгалтер)	Информационная открытость
2.	<i>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>	Содержание информационных стендов в учреждении (расписание, достижение, положения, приказы и т.п.)	Постоянно	Ракова Т.В. (заместитель директора) Иванова М.И.	Повышение уровня комфортности и доступности образовательной

		Система оперативного информирования о расписании занятий: - размещение на сайте учреждения; - оперативное информирование об отмене занятий	Постоянно	(заместитель директора)	деятельности
		Составление паспорта доступности для маломобильных групп населения	Декабрь	Ракова Т.В. (заместитель директора)	
3.	<i>Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников</i>	Разработка и утверждение Кодекса профессиональной этики	Февраль	Борискова Е.С. (методист)	Повышение уровня обслуживания населения
		Повышение профессионального уровня сотрудников в соответствии с Планом повышения квалификации сотрудников	В течение года	Борискова Е.С. (методист)	
4.	<i>Удовлетворенность качеством образовательной деятельности</i>	Обеспечение технической поддержки выражения мнений получателей услуг в сфере образования о качестве их оказания на сайте организации (онлайн анкетирование родителей и обучающихся, гостевая книга)	В течение года	Ракова Т.В. (заместитель директора)	Повышение качества образовательной деятельности с учётом мнения получателей услуг
		Анализ итогов онлайн анкетирования о качестве предоставляемых услуг	Ежеквартально		